



Knowledge management system

Dott. Roncaglia Andrea

### Patient-centered health care (PHC): una rete ricca e al contempo complessa

Il sistema sanitario in Emilia-Romagna si ispira al modello PHC, che prevede molte e varie figure professionali in rete per rispondere ai bisogni dell'utente e della sua famiglia. Collocandosi nel contesto di una moderna iperspecializzazione tecnico-professionale, tale rete tra professionisti è ricca ma altrettanto complessa (vastità geografica, disciplinare, comunicazione tra i suoi nodi ecc.). Tale complessità è ulteriormente elevata se si considerano correttamente parte della rete le figure non sanitarie e non professionali (servizi sociali, associazioni di malati, volontariato ecc.) e l'interazione con altri sistemi sanitari e gli enti sanitari privati. Per la solidità della rete le interazioni sono fondamentali, pertanto anche per i sistemi socio-sanitari è quantomai necessario uno strumento di distribuzione e management della conoscenza, risorsa di riferimento per reperire i protocolli dell'interazione efficace.

### Lo studio pilota: la mancanza di uno strumento gestionale per la conoscenza

Abbiamo condotto una recensione dello stato attuale dei sistemi ICT dell'azienda sanitaria di Modena (molti dei quali condivisi a livello regionale): ad oggi non vi è un progetto espressamente dedicato al knowledge management, tantomeno risorse già esistenti che possono supportare efficacemente questi processi.

Tramite questionari a pazienti (N=223) abbiamo messo in luce come questi si valutino in maniera neutrale in riferimento all'orientamento nel sistema sanitario (conoscere e ottenere le prestazioni) e che per essere guidati nel sistema sanitario vi è ampio affidamento sui medici delle cure primarie. Ciò nonostante quasi la metà di essi (43%) afferma di avere avuto, almeno una volta nella vita, una prestazione non erogata a causa di un problema organizzativo. Con un questionario rivolto ai medici (N=209) abbiamo registrato che gran parte di essi (67%) riporta di consultare risorse di conoscenza aziendale almeno una volta a settimana, dando preferenza (a motivo della superiore efficacia) alla consultazione dei colleghi, dell'ambiente di lavoro e internet; portali ed e-mail sono invece lasciati per ultimi pur essendo preferenzialmente usati dall'amministrazione aziendale per veicolare conoscenza nel processo produttivo.

### MediWiki: il supporto digitale al processo produttivo di un moderno lavoratore della conoscenza

Supportati dalla letteratura, stendiamo le basi del progetto MediWiki: il progetto di un knowledge management system del sistema socio-sanitario rivolto al professionista dell'azienda sanitaria. Tale nuovo strumento digitale, potenzialmente realizzabile con software open-source, comprende caratteristiche digitali moderne come la produzione e la revisione collaborativa dei contenuti pur non tralasciando le necessità amministrative tipiche derivate dal contesto aziendale specifico.

Un'attenzione particolare è rivolta all'esperienza utente: l'ergonomia dei contenuti (aggiunta di immagini, diagrammi di flusso), la facilità della ricerca delle informazioni e la semplice traducibilità nella pratica devono consentire a MediWiki di collocarsi nel processo produttivo senza essere percepito come un ulteriore ostacolo.

Queste e altre caratteristiche rendono MediWiki uno strumento di aiuto per il professionista, che, vedendo le proprie energie spese più valorizzate, troverebbe più gioioso il proprio lavoro. La maggiore efficienza nella gestione dei processi e il consolidamento della rete apporterebbe un beneficio indiretto all'esperienza dell'utente-paziente e della sua famiglia nel viaggio di salute, a partire dalle fasce di utenti più ad alto rischio per complessità di assistenza (e.g.: anziano polipatologico).

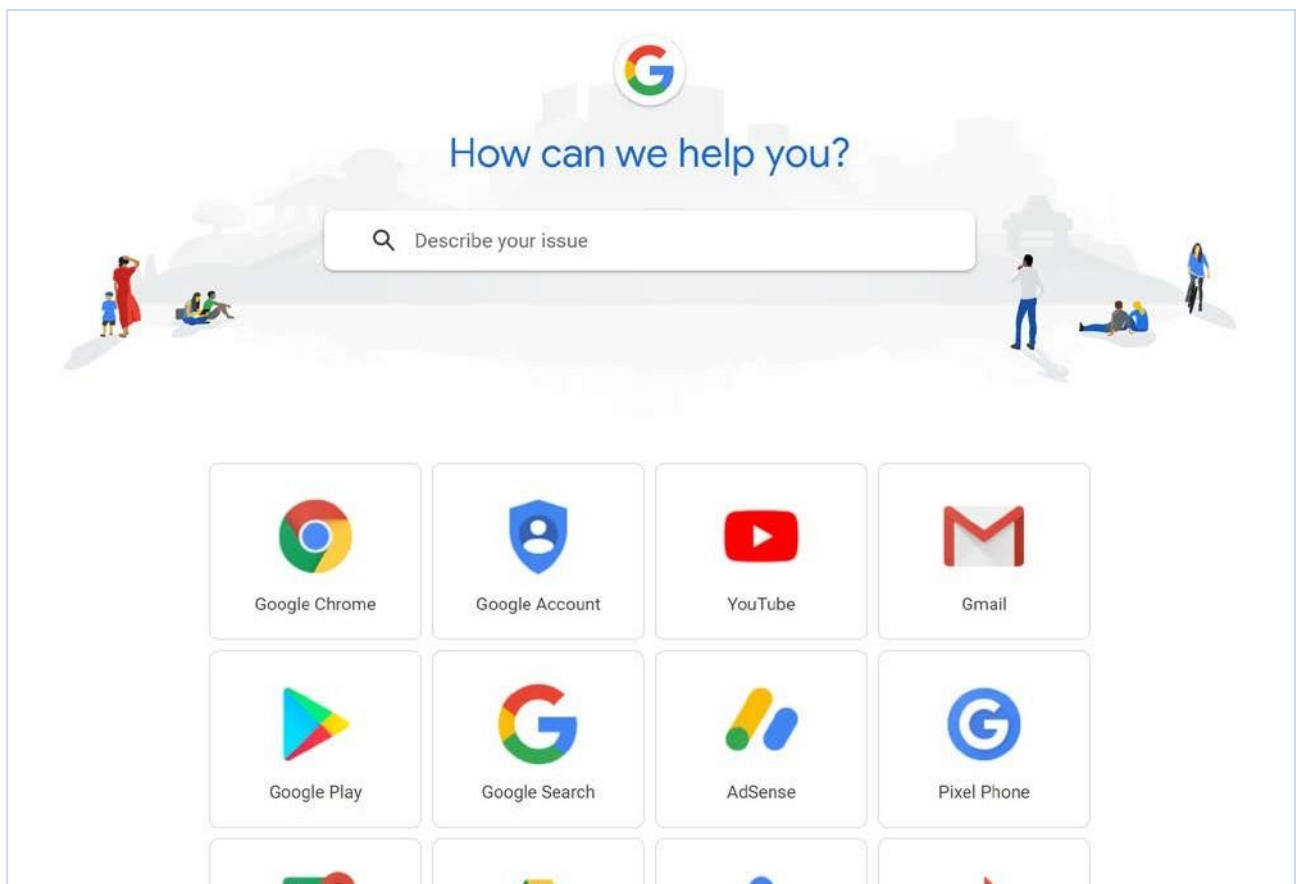
# Cosa vuoi cercare?

color| 1 result

Colonscopia Trovato in Diagnostica strumentale









 <p><b>Diagnostica strumentale</b></p> <p>29 articles Show all</p>	 <p><b>Laboratorio</b></p> <p>1 article Show all</p>	 <p><b>Visite specialistiche</b></p> <p>27 articles Show all</p>
 <p><b>Medicina legale</b></p> <p>0 articles Show all</p>	 <p><b>Servizi sanitari</b></p> <p>10 articles Show all</p>	 <p><b>Bisogni Sociali</b></p> <p>1 article Show all</p>

Il concept è allineato a quello delle più famose *knowledge base*



How can we help you?

Describe your issue

 <p>Google Chrome</p>	 <p>Google Account</p>	 <p>YouTube</p>	 <p>Gmail</p>
 <p>Google Play</p>	 <p>Google Search</p>	 <p>AdSense</p>	 <p>Pixel Phone</p>

## Colonscopia

You are here: KB Home > Diagnostica strumentale > Colonscopia

Tempo di lettura stimato: < 1 min

### In this article

1. Note per la prescrizione
2. Percorso di urgenza

### Note per la prescrizione

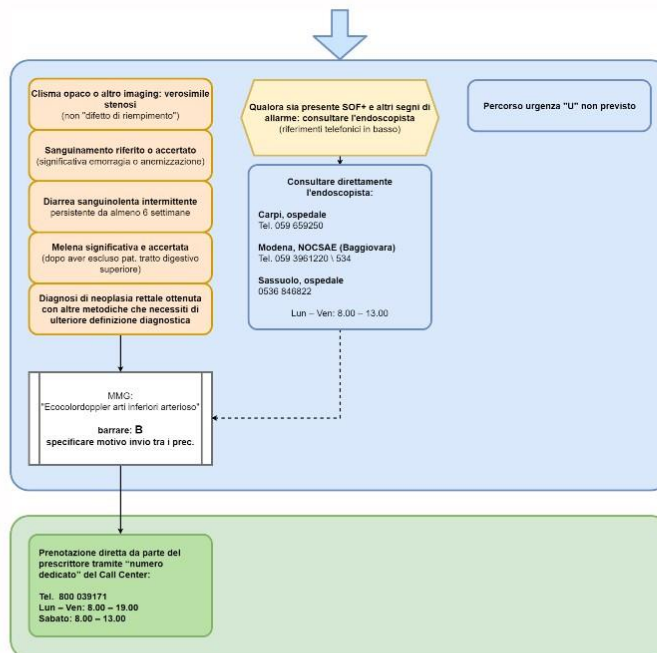
To top ↑

E' utile, prima eseguire:

- esplorazione rettale
- accurato assessment delle red flags

### Percorso di urgenza

To top ↑



Was this article helpful?

Like 0 Dislike 0

You can leave feedback:

We will use your feedback to improve this article

Send feedback

Visto: 28

**Nelle pagina precedente: interfaccia di ricerca nella homepage del prototipo di MediWiki (sopra) e della knowledge base degli strumenti Google (sotto). In questa pagina: una pagina di esempio di un contenuto di MediWiki. Integra: breadcrumbs navigabili, tabella dei contenuti, possibilità di testo formattato e di costruzione (nell'editor) e visualizzazione (nelle pagine dove sono collocati) di media non testuali quali diagrammi di flusso.**

**PER CONSULTARE IL MATERIALE COMPLETO INVIARE UNA MAIL A:  
and.roncaglia@gmail.com**